



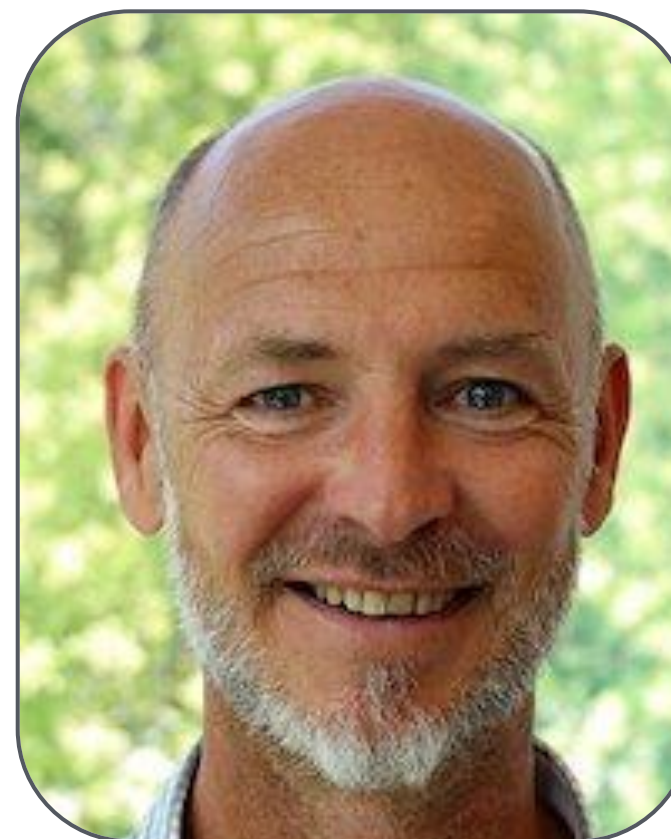
Supervision & agilistes



Supervision des coachs internes

En individuel
ou en collectif

Christophe



Keromen

Ingénieur
puis
Développeur

Sportif
maladroit

Praticien
puis
“Coach
agile”

Acteur
& metteur
en scène
confidentiel

Coach
Systémique
& narratif

Superviseur
=
J’aide les
“coachs agiles”
à se donner le
temps d’apprendre
de leurs difficultés,
à s’apaiser
émotionnellement
et se réaligner

**l'As des
as**

**Le
magnifique**

**Le
professionnel**

**Itinéraire d'un
enfant gâté**



**à bout de
souffle ?**

Pierrot le Fou

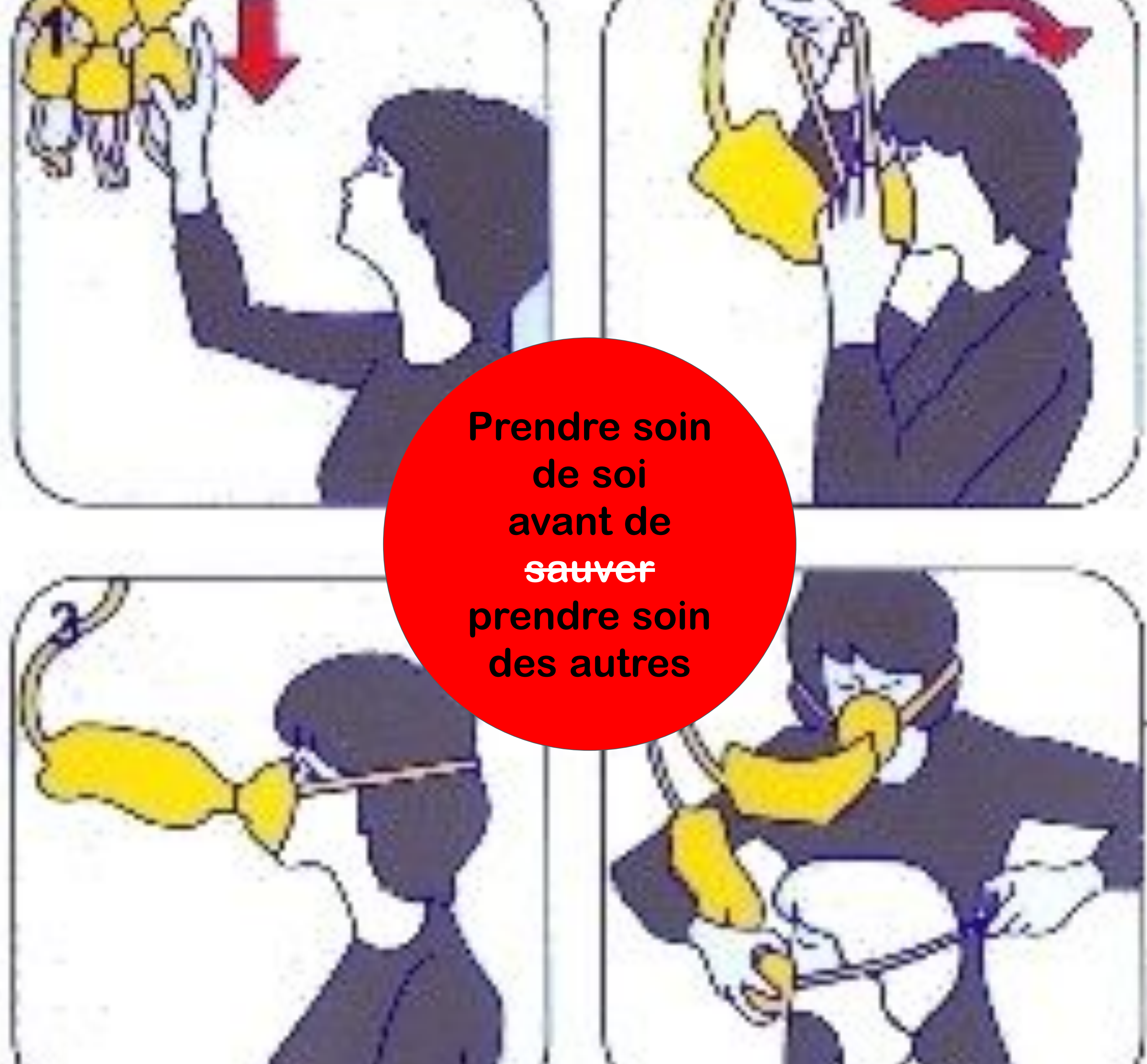
“Coach agile” ?

le solitaire

le cerveau

**100 000 \$
au soleil**

—
le “coaching
agile”
n’est pas qu’une
affaire
d’expertise
technique



Des besoins récurrents chez les “coachs agiles”

L'évocation
de difficultés
professionnelles
n'est pas synonyme
d'incompétence

- Inconfort dans ma mission
- Interrogation (que dois-je faire ? comment ?)
- Comment je fais quand ... ?
- Fatigue, ressassement (ça me réveille la nuit)
- En détresse, en souffrance
- Perte de sens, démotivation (le matin, j'ai pas envie d'y aller...)
- Volonté de m'améliorer, d'apprendre de ce que je vis
- Questions d'éthique (est-ce que c'est “bien” ce que je fais ?)
- Émotions dérangeantes (ça m'agace, ça me fout en rogne !)
- Difficultés récurrentes (à chaque fois...)
- Comment je fais quand les autres veulent pas changer ?
- Besoin de prendre du recul (est-ce que je suis un bon “coach agile” ?)
- Suis-je fait pour ce métier ?
- ...

Une nécessité de professionnalisation

Développement et entretien
des compétences
nécessaires pour exercer son
activité dans un contexte
donné, lui-même en
constante évolution

COVID

**Agilité à l'
échelle**

SAFe

Program Consultants

**Coach agile
vs
Scrum Master**

**Internalisation
des coaches**

Se professionnaliser par la supervision



eBook :

<https://ckti.com/partages/>

définitions

« La démarche de **supervision** permet, sous le regard d'un animateur, d'analyser une situation professionnelle, de soumettre des hypothèses afin de pouvoir réinvestir ce qui a été appris, de faire des choix de mise en œuvre de pratiques, de modifier la qualité de ses actions ultérieures et de retrouver des marges de manœuvre dans le travail. »

Martine Volle IDSUP

La **supervision** est un espace dans lequel l'acteur prend comme objet de son travail la manière dont il décide du sens de son environnement et dont il décide de son action.

Denis Bismuth

« La **supervision** permet au professionnel d'un métier, membre d'un groupe, de sortir de l'exercice solitaire de sa profession, de créer du liant avec ses confrères en s'appuyant sur les valeurs communes de sa profession tout en s'assurant d'une meilleure posture déontologique.

Elle permet également de développer la qualité de sa pratique professionnelle et de répondre de manière plus efficiente aux demandes liées à son métier ».

« Le grand livre de la supervision »
Emilie Devienne (Eyrolles)

A la différence du coaching, focalisé sur l'objectif et le plan d'actions, la supervision privilégie une approche réflexive pour le développement du professionnel supervisé

Les “5D” de l’espace sécurisé de supervision

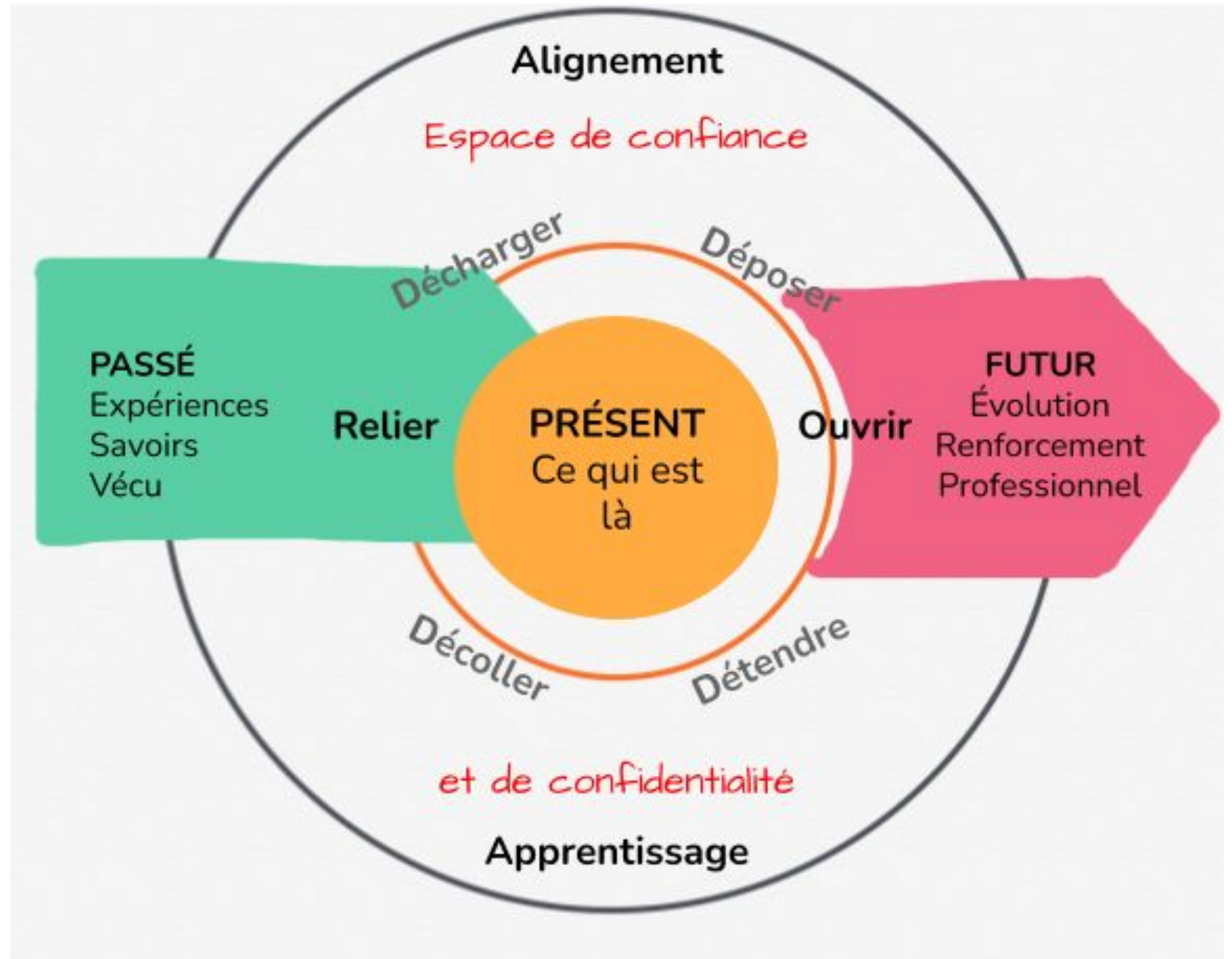
Décharger ses émotions

Déposer ses questionnements

Détendre son rapport aux difficultés

Se **D**écoller de l’association aux situations problématiques

Explorer les **D**issonances



Boussole des demandes et besoins

exemples de cas réels abordés en supervision

1) Posture - geste professionnel - éthique

Coach interne qui ne produit pas les résultats attendus

Comment accompagner les personnes qui travaillent sur l'assurance qualité ?

Comment naviguer dans la politique ?

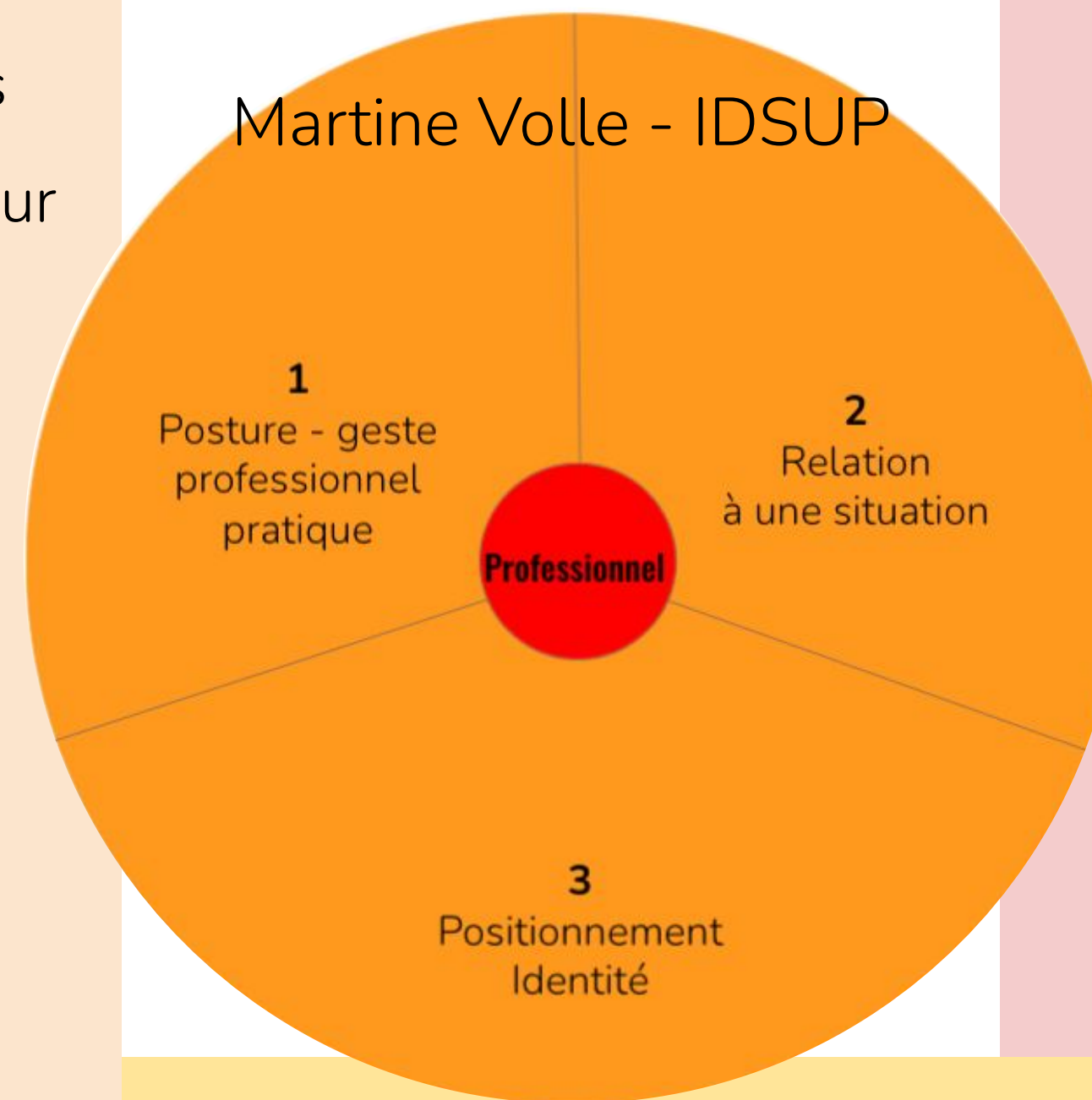
Comment ménager les attentes tout en préservant la relation ?

Où débute le fait d'imposer de l'aide ?

J'ai le droit ou j'ai pas le droit de faire ?

Enflammée, je me suis planté(e)

La prescription du "Dr Agile"



2) Relation inconfortable à une situation

Gérer le sentiment d'être submergé(e) par le besoin client :

au four et au moulin

Agile ? vraiment ?

Les raisons de la colère

Seule au monde

Comment arriver à gérer une situation conflictuelle récurrente chez mon client ?

"Bloup - bloup - Bloup"

Droit de réponse

Ma zone de confort met mon client dans l'inconfort

Je sais très bien comment ça va se passer

Ça se passe bien, je suis surpris

Et si mon manager avait raison ?

3) Position - identité professionnelle - évolution

"Bienveillance versus objectif

Comment je peux être authentique si j'ai un questionnement sur le sens ?

"Atlas qui porte le poids du monde"

Comment être à l'aise sur ma capacité à apporter de la valeur ?

Bénéfices pour l'entreprise

Au niveau individuel

Pouvoir exprimer ses difficultés, libérer les tensions émotionnelles et prendre du recul

Trouver de nouvelles options au lieu de se décourager

Développer sa capacité à la vulnérabilité devant le groupe

Renforcer la confiance dans sa capacité à aider ses collègues et accompagner ses clients

Élargir ses perspectives grâce aux apports appliqués d'approche systémique

Au niveau collectif

Renforcer l'appartenance au groupe et le sentiment d'interdépendance et de soutien mutuel

Apprendre grâce aux problèmes des autres

Apprendre à aider sans donner de solutions

Développer la capacité à utiliser son ressenti et pas seulement la cognition

Renforcement des liens par la gratitude

**Des collaborateurs plus épanouis, un collectif plus soudé,
une plus grande valeur ajoutée apportée au client final**

<https://ckti.com/temoignages-de-supervises/>

Je suis coach Agile en ESN et cette situation me fait parfois ressentir un sentiment de solitude devant les difficultés rencontrées.

Je m'intéresse depuis quelques temps à la Systémique et j'ai tout naturellement été convaincu par la démarche de Christophe concernant son offre de supervision systémique pour les coachs agiles.

La supervision me permet d'aborder des problématiques en prenant davantage de recul sur celles-ci et me permet également de me sentir appartenir à une communauté.

Christophe connaît bien le métier avec ses bons côtés et ses travers ; Il nous guide avec rigueur et bienveillance pour nous aider dans notre introspection.

Je vous recommande cette supervision et j'attends

Dans la cadre de mes missions de Coach Agile, j'ai été supervisé par Christophe. Le cadre qu'il propose, permet d'exposer nos questionnements ou nos problématiques en toute confiance. J'ai beaucoup aimé son approche systémique, qui m'a mené à voir les choses différemment et chaque séance a été un véritable apprentissage.

Si vous cherchez un superviseur bienveillant, qui va vous challenger, je vous conseille vivement Christophe.

Cindy

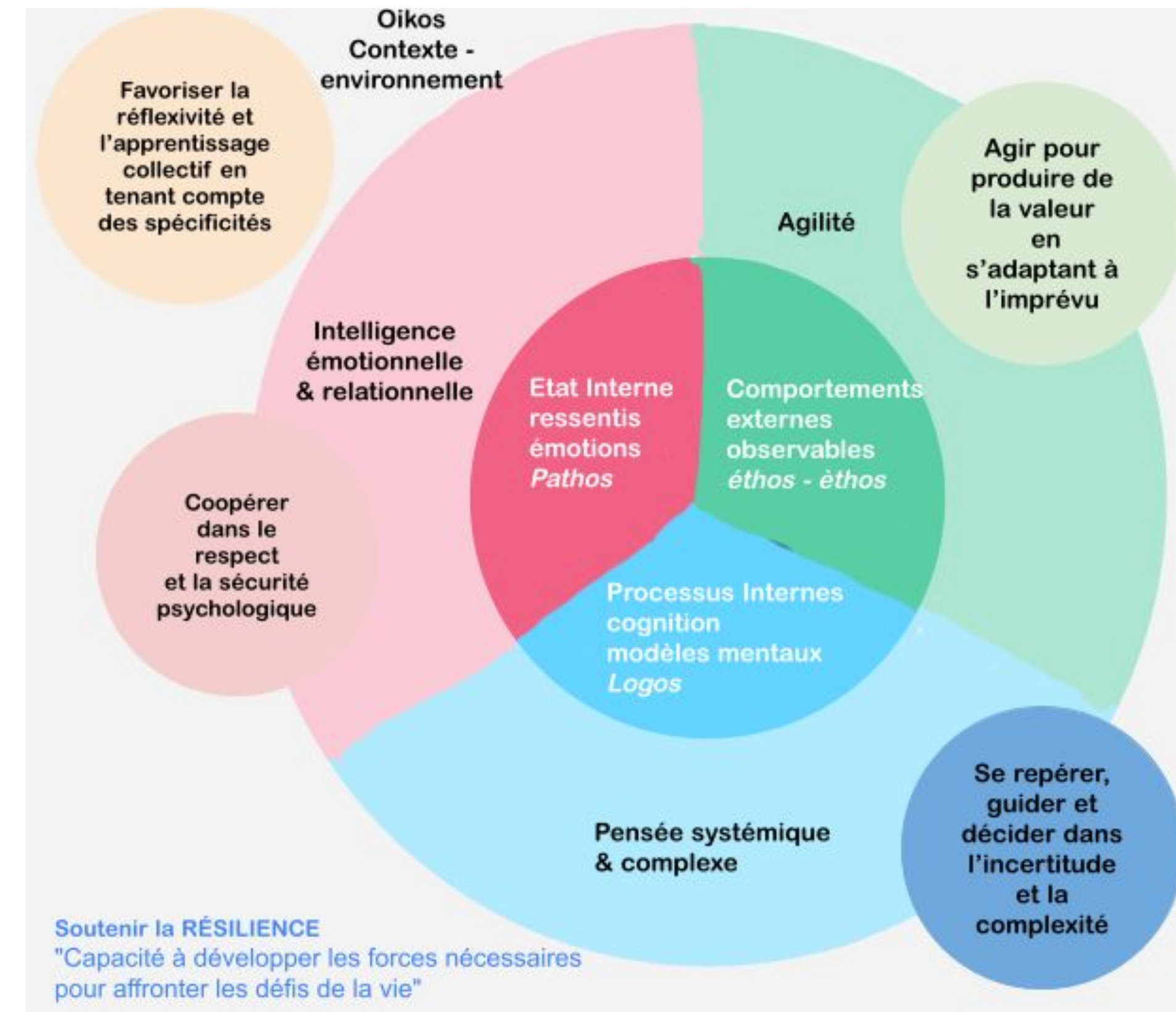


Mes différentiateurs

- **La supervision est une activité spécifique, ce n'est pas simplement du coaching de coachs, ni de la facilitation de CoDev**
 - > j'ai suivi une formation exigeante chez IDSUP, l'un des organismes leaders en France
- **La supervision des agilistes bénéficie d'une expérience de l'agilité**
 - > je suis formé à Scrum, Kanban, Management 3.0, SAFe (SPC 4.5)
 - > j'ai développé des cours et enseigné ces différentes approches (Agilbee, Good!, SOAT...)
 - > j'ai participé à de grandes initiatives de transformation agile (Air France/KLM, Renault, S.G.) aussi bien qu'à des expériences plus ciblées et auprès de fonctions différentes (IT, RH, Qualité...)
- **La complexité de l'accompagnement des organisations dépasse la maîtrise des frameworks "agiles".**

J'ai développé **le modèle d'intelligence coopérative** qui complète l'agilité avec :

 - > **l'intelligence émotionnelle** : je suis formé en CNV et en thérapie des schémas de Young
 - > **la pensée complexe** : je suis formé à différentes écoles systémiques et j'enseigne l'approche systémique à l'IFOD, école de coaching
- **Un superviseur requiert également un espace de supervision pour travailler en conscience**
 - > Je suis moi-même supervisé dans un cadre de référence de systémique intégrative



le modèle d'intelligence coopérative
au service de la résilience

Supervision individuelle

<https://ckti.com/supervision/>

parlons-en

06 62 55 27 20

Prendre rdv :

<https://calendly.com/ckeromen>

Supervision collective

<https://ckti.com/supervision-systemique-du-coaching-agile/>

Thalass'Agile :

séminaires pour “coachs agiles”

Témoignage d'Olivier My

<https://oyomy.fr/2021/09/thalassagile-une-experien-ce-reflexive-hors-du-commun/>

Trailer vidéo : <https://youtu.be/l1LKnPzjx9E>

Présentation du séminaire :

<https://ckti.com/thalassagile-a-la-trinite-sur-mer/>

et en eBook sur

<https://drive.google.com/file/d/1UqwNCCSxfSlnobfCtKsicoHCxG2Vm6a/view?usp=sharing>

CHRISTOPHE KEROMEN



Coach et Superviseur des acteurs du changement

- ◊ Accompagnement des dirigeants et comités de direction
- ◊ Soutien des acteurs de transformation
- ◊ Développement du leadership à tous les niveaux
- ◊ Coach-entraîneur à la résilience dans l'incertitude et la complexité
- ◊ Catalyseur d'agilité
- ◊ Facilitateur en intelligence coopérative
- ◊ Superviseur de coachs et consultants
- ◊ Transmetteur & Inspirateur : conférencier, auteur & formateur

RÉSUMÉ

Christophe Keromen est accompagnateur des acteurs du changement. Il aide les personnes, les collectifs, les organisations à harmoniser leurs ressources pour atteindre leurs objectifs en contexte d'incertitude.

Christophe se nourrit de ses différentes expériences dans le numérique, l'agilité et aussi le sport et le théâtre, pour guider les changements à la fois de perception et de comportements nécessaires dans un environnement de plus en plus turbulent et questionnant.

Son cadre de référence combine pensée complexe, perception systémique, approche narrative et expérimentation agile dans le respect des personnes et de l'écosystème.

Il conjugue l'accompagnement des individus à développer une posture de responsabilité et le soutien des collectifs à mieux travailler ensemble, afin d'entretenir la capacité de résilience et d'agilité des organisations.

Sollicitant avec pertinence ses différentes compétences de formateur, de facilitateur, d'agiliste, de coach certifié et de superviseur, il apporte l'aide la plus juste en fonction de la situation. Ses clients apprécient particulièrement sa capacité à écouter, questionner, inspirer, challenger et ouvrir de nouvelles perspectives.

Christophe est membre de l'EMCC, il est supervisé par François Balta.

<https://www.linkedin.com/in/christopherkeromen/>
www.ckti.com

RÉFÉRENCES

- Sephora, ENGIE GEM, ENGIE Hydrogène, Renault, Air France/KLM, Crédit Agricole Technical Services, Daimler Mercedes France, JCDecaux, AXA, Société Générale, Amadeus France, Voluntis, HDI Global, La Poste, Valeo, MAIF, VSCT (OUI.SNCF)...

PARCOURS PROFESSIONNEL

- Accompagnement des acteurs de la transformation des entreprise, des équipes dirigeantes (CODIR, COMEX...)
- Coach agile, équipes opérationnelles, middle-management
- Technical Evangelist & Product Manager chez un Éditeur de logiciel (Europe, États-Unis)
- Numérique : conception & réalisation de solutions sur mesure
- Enseignant en Techniques Numériques au Maroc

FORMATION

- Application de la théorie des Schémas Précoces Inadaptés de Young - CIPSY
- Supervision de coachs - IDSUP - Martine Volle
- Praticien en approche narrative - IFOD - Fabrique Narrative
- Diverses formations à la systémique stratégique - IGB
- Praticien en approche systémique - J.A Malarewicz
- Coach certifié – MHD – école française de coaching
- Praticien PNL - Repère
- Facilitation : Technology of Participation, Innovation Games®...
- Diverses formations et certifications en agilité (Scrum, Innovation Games®, Management 3.0®, Kanban, SAFe...)
- Ingénieur ENSI Caen - Intelligence artificielle

TRANSMISSION

- Auteur & co-auteur de plusieurs ouvrages
- Conférencier (<https://ckti.com/bio/>)
- Formateur à l'IFOD, école de coaching

Retrouver mes eBooks
pour aller plus loin:

<https://ckti.com/partages/>

