

# Parcours de formation 2024

## Développer un regard systémique sur l'entreprise

---

Résoudre les problèmes ...  
...sans chercher de solutions

[Pré-inscription](#)

[Entretien](#)



# Besoin d'une approche différente...

"Je sentais qu'il y avait des blocages au niveau des frontières (...) Comment aller au-delà ? Comment débloquer la situation quand tout semble perdu ?"

"Comment s'en sortir quand les AUTRES ne veulent pas changer ?"

"Comment faire pour changer les comportements, les cultures ?  
Obtenir des résultats sans trahir mes valeurs ?"

"Comment communiquer, influencer les parties prenantes en cours de projet (commanditaires, managers, autres acteurs)?"



**“Nous définirons plus judicieusement un ours blanc  
par la conjonction d’un projet  
(survivre en fonctionnant)  
et d’un environnement (le continent arctique)  
que par l’anatomie structurale de cet ours !”**

Herbert Simon

# Qui sommes-nous ?

Des passionnés de systémique qui avons envie de **transmettre** et de **contribuer** aux transformations sociétales, entrepreneuriales et humaines.

## Christophe Keromen

[ckeromen@ckti.com](mailto:ckeromen@ckti.com)

Consultant en relations humaines  
Trouver de la sécurité dans l'incertitude

<https://www.linkedin.com/in/christophekeromen/>

<https://ckti.com/supervision/>

## Marc Brunet

[marc.brunet@dauphin-consulting.com](mailto:marc.brunet@dauphin-consulting.com)

Accompagner les transformations  
collectives et individuelles

<https://www.linkedin.com/in/brunetmarccoaching>

<https://www.dauphin-consulting.com>

Meetup offert "un regard systémique sur l'entreprise"  
<https://www.meetup.com/fr-FR/un-regard-systemique-sur-l-entreprise/>



# “Exploration systémique” d’un problème ?



Observer les **SITUATIONS** difficiles  
en interrogeant les **RELATIONS**  
et les **PROCESSUS** qui les nourrissent  
pour ouvrir de nouvelles **OPTIONS**



# **Prendre en compte la complexité au niveau individuel, collectif, et organisationnel**

Permettre d'intervenir à tous les niveaux  
pour obtenir un impact durable

# A qui s'adresse ce parcours ?



A tout professionnel qui s'interroge sur les situations problématiques dont il fait partie et qui se demande s'il pourrait y avoir **un autre angle de vue** pour appréhender différemment les problèmes, une autre manière pour faire bouger les choses et apporter des changements durables.

**Résoudre les problèmes ...  
...sans chercher de solutions**

## 1) Durée



Au-delà de l'acquisition de connaissances de modèles ou de mise à disposition d'outils, nous développons **une nouvelle manière de percevoir les situations** : le regard systémique.

Cela demande une remise en question d'automatismes, d'habitudes dans un processus long, inaccessible sur des formats type 2 jours.

C'est pourquoi nous proposons **un parcours de 6 mois.**

## 2) Ouverture



L'approche systémique se résume souvent à l'école dite de "Palo-Alto".

Tout en étant formés à cette approche et respectueux de ce travail marquant, nous nous nourrissons et inspirons d'autres courants : Teresa Garcia, Approche Systémique Coopérative de François Balta, J-A Malarewicz, Pratiques narratives, complexité d'Edgar Morin), modélisation...

**Au-delà d'une méthode, adopter un regard et affirmer une posture pour intervenir avec la complexité...**



**“Nous faisons tout le temps du mieux  
que nous pouvons étant donnés  
la manière dont nous percevons les contextes  
et les relations dont nous faisons partie.”**

Don Jackson - Une logique de la communication

### 3) Une structure pour guider le regard



Le carré magique systémique structure la démarche d'**exploration** et d'**élargissement** d'une situation problématique.

Afin de s'appropriier ce modèle, nous proposons **une mise en situation ludique** des composantes du carré.

#### Le carré magique systémique



## 4) Des modalités diversifiées



Pour réunir les dimensions **théoriques et expérientielles**, nous croyons à la plus-value de l'intelligence collective.

C'est donc au sein de **6 séances en groupes** que nous nous entraînons à la pratique.

Nous avons aussi vécu la difficulté majeure de **pouvoir transposer les apprentissages** dans son expérience quotidienne et singulière.

Chacun(e) des participant(e)s soutient son développement avec **4 séances individuelles**, 2 avec Marc et 2 avec Christophe.

## 4) Documentation



Le web met à disposition pléthore de ressources sur la systémique.

Nous vous en fournissons une sélection structurée dans notre **référentiel documentaire partagé**.

Il vous reste **accessible au-delà de votre participation au parcours**.

## 5) Binômes

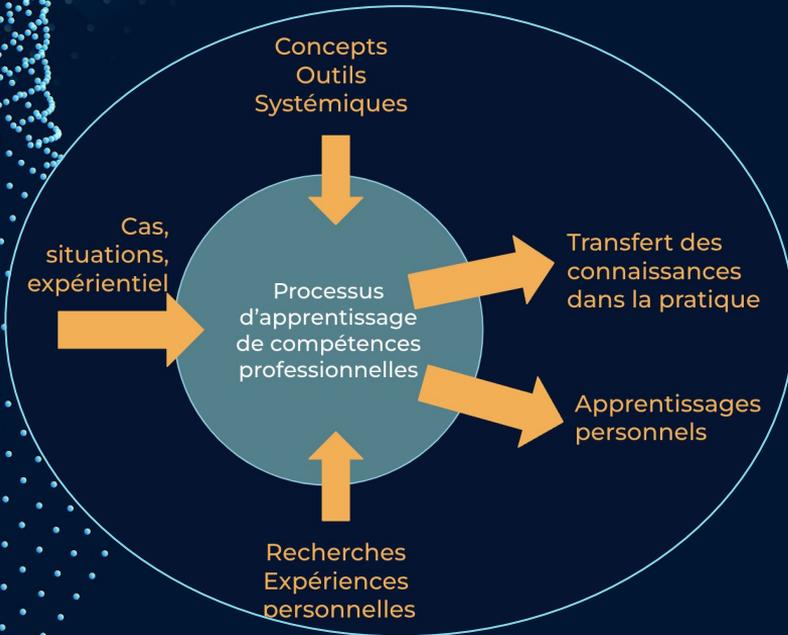


Pour créer un pont entre le parcours individuel et les moments collectifs, nous avons éprouvé **la puissance du fonctionnement en binômes**.

Dès le départ, des binômes sont créés qui perdureront pendant tout le parcours et parfois au-delà...

**S'entraider, se challenger et produire ensemble.** Chaque binôme aura pour responsabilité de s'organiser pour proposer une présentation d'une mise en pratique du regard systémique et/ou d'une note de lecture sur un ouvrage systémique.

# En résumé



Pré-inscription

## En distanciel, sur 6 mois :

1. 6 séances collectives de 4h pour découvrir le modèle et l'appliquer lors des simulations expérientielles;
2. 4 séances d'1h de soutien individuel;
3. 4 webinaires de 2h dont 2 séances de 2h de présentation des travaux en binômes;
4. l'accès permanent à notre référentiel documentaire partagé;
5. un esprit d'ouverture...

Entretien

# Les compétences visées



Développer vos compétences professionnelles de facilitatrice/teur du changement en adoptant un regard et des pratiques systémiques

- ❑ Percevoir les processus et les tensions qui génèrent une situation
- ❑ Modéliser les relations et les co-responsabilités
- ❑ Prendre en compte le contexte et les contraintes
- ❑ Concevoir des stratégies efficaces d'accompagnement au changement au niveau individuel, relationnel, équipe, collectif, organisationnel dans des contextes de transformation ou de résolution de problèmes
- ❑ Développer votre propre leadership de facilitateur du changement



# Un parcours transformatif

"J'ai trouvé des effets waouh dès les premières intersessions. Il y a eu des effets inattendus sur moi-même (mon regard sur le monde, mes interactions, mes comportements, ...)"

“Des modes de pensée différents, concrètement, on voit ce que cela donne  
Remise en cause de mes croyances - lâcher prise  
Changement de mon mode d'intervention plus adapté au monde incertain  
Applicable rapidement en entreprise”

C'est fantastique, ce n'est pas juste j'acquiers des compétences"

# Un parcours individualisé ET collectif

36h  
en  
distanciel

Distanciel

6 Ateliers  
collectifs

24h

+

4 séances  
Soutien  
Individuel

4h

+

4  
webinaires  
apports,  
exposés...

8h

Travail  
individuel  
& en  
binôme

Présentation d'un exposé "systémique en entreprise"

6 mois

Journal de bord

# Déroulé du parcours 2024



# Attendus individuels hors présentiel



- ❑ Prise de rendez-vous avec Marc pour 2 séances de soutien individuel
- ❑ Prise de rendez-vous avec Christophe pour 2 séances de soutien individuel
- ❑ Préparation en binôme de l'exposé (20' + Q&A)  
-> prise de rdv avec Christophe pour tutorat (30')
- ❑ **Tenue du journal de bord de votre apprentissage**  
(en parcours et hors parcours : expérimentations - réflexions - lectures - questionnements...)

# Tarifs du parcours

promotion de 6 personnes

## Inscription individuelle :

Freelance - entreprise  
individuelle, etc.

**1 500 € H.T.**

## Inscription entreprise :

**2 700 € H.T.**

## Inscription entreprise avec convention :

**3 000 € H.T.**

possibilité intra : nous contacter

[Pré-inscription](#)

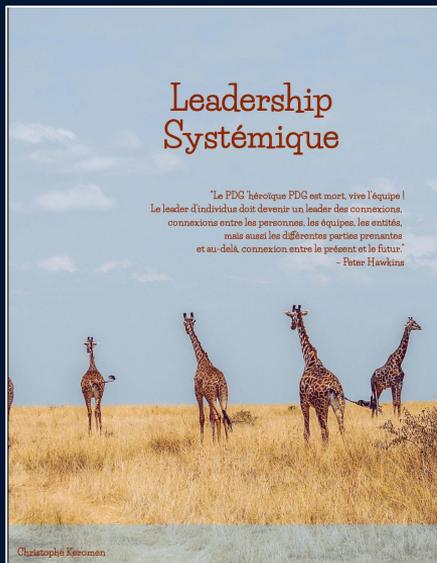
[Entretien](#)



**"Contrairement à l'opinion largement répandue selon laquelle les gens sont illogiques, nous proposons que les gens soient trop logiques, c'est-à-dire qu'ils agissent logiquement à partir de prémisses de base non remises en question et que, lorsque des résultats indésirables se produisent, ils ont recours à d'autres opérations logiques pour expliquer la divergence, plutôt que de revenir sur les prémisses.**

Fisch - Weakland - Segal : The Tactics of change

# Découvrir



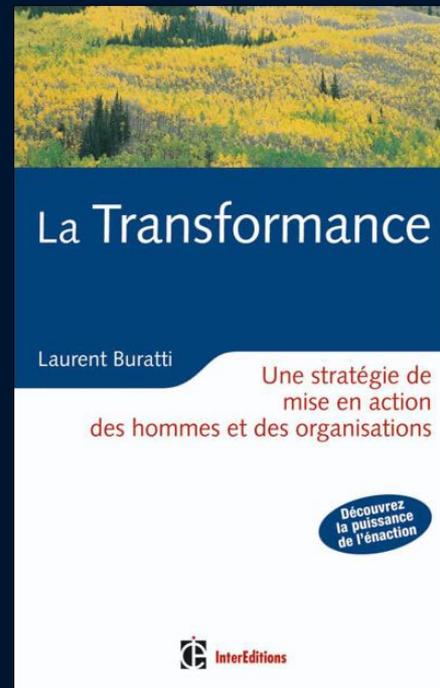
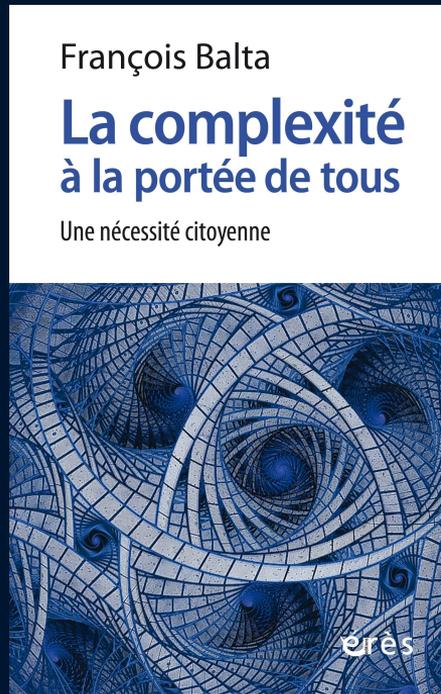
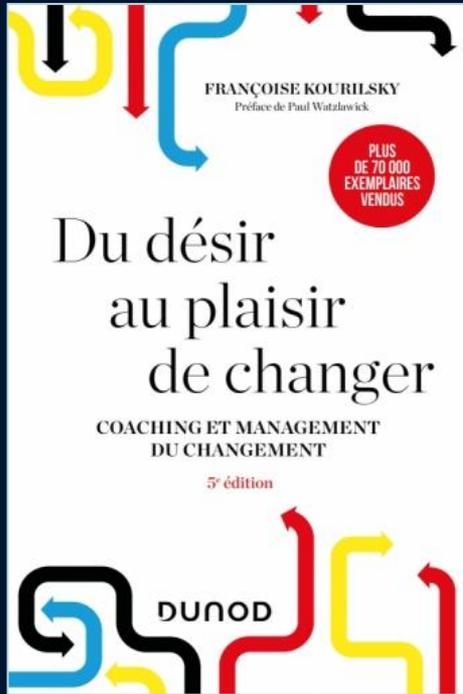
➤ eBook "Leadership systémique"

➤ **Sélection d'articles** sur [www.ckti.com](http://www.ckti.com) :  
La systémique, un outil ? - Il manage par la peur - Comment résoudre les problèmes en évitant soigneusement de chercher des solutions ? - « Où j'ai foutu le pot de confiture ? 36 solutions !

Pré-inscription

Entretien

# Bibliographie sélective



# THANKS!

---

Do you have any questions?  
addyouremail@freepik.com  
+91 620 421 838  
yourcompany.com



CREDITS: This presentation template was created by Slidesgo, including icons by Flaticon, and infographics & images by Freepik.

**Please keep this slide for attribution.**